

Seite 1

**Dienstleistungen:**

**EVP**

**Technische Dienstleistungen IT-Infrastruktur**

Hierunter fallen alle Dienstleistungen, die M&P an der IT-Infrastruktur des Kunden vornimmt.

|                                                                                                                                                                                        |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Stundensatz:                                                                                                                                                                           | 168,00 € |
| Arbeitseinheit bei vor Ort Einsätzen 0,5 Stunden                                                                                                                                       | 84,00 €  |
| Je Dienstleistungseinsatz vor Ort wird mindestens eine Stunde berechnet.                                                                                                               |          |
| Arbeitseinheit bei Hotline oder eSupport Unterstützung 0,25 Stunden                                                                                                                    | 42,00 €  |
| Nutzungspauschale für eSupport-Software je Servicefall                                                                                                                                 | 11,75 €  |
| Notfalleinsatz mit Reaktionszeit innerhalb von 4 Stunden bei Systemstillstand, Stundensatz<br>(gilt nur soweit der Kunden keine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen hat) | 250,00 € |
| Arbeitseinheit: 0,5 Stunden                                                                                                                                                            | 125,00 € |
| Fahrtkosten werden ab dem Standort berechnet, an dem der Mitarbeiter verfügbar ist.                                                                                                    |          |

**RA-MICRO / DictaNet Dienstleistungen**

Hierunter fallen alle Dienstleistungen, die M&P an der RA-MICRO bzw. DictaNet Software des Kunden vornimmt.

|                                                                          |          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|
| Stundensatz                                                              | 168,00 € |
| Arbeitseinheit bei vor Ort Einsätzen 0,5 Stunden                         | 84,00 €  |
| Je Dienstleistungseinsatz vor Ort wird mindestens eine Stunde berechnet. |          |
| Arbeitseinheit bei Hotline oder eSupport Unterstützung 0,25 Stunden      | 42,00 €  |
| Nutzungspauschale für eSupport-Software je Servicefall                   | 11,75 €  |

**Schulungen RA-MICRO / DictaNet und Organisationsberatung**

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| Schulungstag Basis (6 x 45 Minuten)                                    | 950,00 €   |
| Schulungstag Standard (8 x 45 Minuten)                                 | 1.250,00 € |
| Schulungsleistungen werden immer in vollen Schulungstagen abgerechnet. |            |

**RA-MICRO / DictaNet Hotline-Unterstützung**

Die RA-MICRO Anwenderunterstützung steht dem Kunden im Rahmen eines bestehenden Programmpflegevertrages für die Produkte der RA-MICRO Software AG

(RA-MICRO, DictaNet, etc.)unter der Rufnummer **030-4359 8888**

**kostenlos**

(oder über die, auf [www.ra-micro.de](http://www.ra-micro.de) bekannt gegebenen Kommunikationswege) zur Verfügung.

Sofern M&P auf Anforderung des Kunden die Hotline – Unterstützung für RA-MICRO bzw. DictaNet leistet, wird diese entsprechend dieser Preisliste abgerechnet.

**Zuschläge**

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
| An Wochentagen nach 18:00 Uhr und an Samstagen | 50 %  |
| An Sonn- und Feiertagen                        | 100 % |

**Anfahrtskosten**

Wir berechnen unsere Anfahrtskosten wie folgt:

|                                                                           |         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| je gefahrenen Kilometer berechnen wir                                     | 0,42 €, |
| die Fahrtzeit berechnen wir je halbe Stunde mit                           | 42,00 € |
| Fahrtkosten werden minutengenau ab dem nächstgelegenen Standort berechnet |         |

Diese Preisliste ersetzt alle bisherigen Preislisten. Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer